

# İçişleri Bakanlığı Stratejik Planı (2015-2019)

## Stratejik Amaç ve Hedeflerin Üst Politika Metinleriyle İlişkisi

İçişleri Bakanlığı 2015-2019 Stratejik Planında yer alan stratejik amaç ve hedefler, durum analizi sonuçları ve üst politika metinlerinde (10. Kalkınma Planı) İçişleri Bakanlığı'nın sorumlu olduğu politika hükümlerine uygun olarak ve onları destekler nitelikte belirlenmiştir.

Bu doğrultuda hazırlanan amaç ve hedefler; GZFT analizi, çevre analizi ve paydaş analizlerinin sonuçlarını azami ölçüde karşılamış ve Stratejik Planın üst politika metinleri ile ilişkisi güçlü bir şekilde kurulmuştur.

### STRATEJİK AMAÇ 1

**İç Güvenlik, Göç ve Sınır Yönetimi Hizmetlerinin İnsan Hakları Çerçevesinde Etkinleştirilmesi ile Güven ve Huzur Ortamını Sağlamak**

**Durum analizi sonuçlarına göre;**

- İçişleri Bakanlığı'nın "güvenlik ve asayişle ilgili olarak göç politikaları ve planlaması çalışmaları ile insan haklarının korunması ve geliştirilmesine yönelik çalışmalarını yürütme ve koordine etme" görev ve hizmetlerini sunma konularına yeni planda daha fazla odaklanmasına ihtiyaç duyulduğu belirtilmiştir.

- Paydaşlarımız; İçişleri Bakanlığı'nın 2015-2019 döneminde, terör ve terörle mücadelede doğan zararların karşılanmasına yönelik hizmetler ile nakdi tazminat ve aylık bağlanması ile ilgili işlemleri yürütmeye daha fazla odaklanmasını beklemektedir.
- İçişleri Bakanlığı'nın "insan haklarının korunması ve geliştirilmesine yönelik çalışmaları yürütme ve koordine etme" hizmetlerini sunmada bu alana daha fazla odaklanmasına önceliklendirmesine ihtiyacı olduğu sonucuna ulaşılmıştır.

Çevre Analizi / Siyasi ve Hukuki Gelişme ve Eğilimler başlığı altında "AB üyelik ve uyum sürecinin siyasi ve hukuki alandaki yenilikleri tetiklemesiyle Bakanlık görev alanı ile ilgili olarak insan hakları-demokrasi-sivil toplum ve güvenlik politikalarında yeni açılımların oluşması" değerlendirilmiştir.

Çevre ve GZFT Analizi sonuçlarına göre kaçakçılık sınır güvenliğini olumsuz etkilemektedir.

### Onuncu Kalkınma Planı;

"Güvenlik" başlığı altında toplumsal düzenin korunması ve vatandaşlarımızın kanunlarla güvence altına alınan hak ve özgürlüklerinin kullanımına yönelik olarak güvenlik hizmetlerinin etkinleştirilmesi ve bütün kesimler için daha güvenli bir iş ve yaşam ortamının oluşturulması temel amaç olarak yer almış olup, güvenlik hizmetleri sunan kuruluşların sahip oldukları altyapı ve kabiliyetlerini ortak kullanabilmesine yönelik işbirliği mekanizmalarının daha da güçlendirilmesi ve hizmet sunumunda kurumlar arasında daha etkin bir



koordinasyon sağlanması politikası benimsenmiştir.

Ulusal ve uluslararası güvenlik stratejilerine paralel olarak, birey, kurum ve devleti tehdit eden siber suçlarla etkin bir şekilde mücadele edilecektir.

Vatandaşların kamu düzeni ve güvenliğine duyarlılıklarını artıracak uygulamalarla toplum destekli kolluk yaklaşımı güçlendirilecektir.

#### HEDEF 1.1.

Terörizm, örgütlü suçlar, siber suçlar ve kaçakçılıkla mücadele konularında ulusal ve uluslararası işbirliğini güçlendirmek

#### HEDEF 1.2.

Entegre Sınır Yönetimi anlayışı çerçevesinde kurumlararası işbirliğine dayalı ve teknolojik gözetleme altyapısı ile güçlendirilmiş etkin bir sınır güvenliği sistemi oluşturmak

#### HEDEF 1.3.

Güvenlik kaygılarıyla göç etmiş kişilerin yaşadıkları yerlere uyumlarını artırmak ve geri dönmek isteyenlere sürdürülebilir yaşam koşulları oluşturmak

#### HEDEF 1.4.

İnsan hakları alanındaki standartların yükseltilmesini ve uluslararası standartlara uygun politikalar geliştirilmesini sağlamak

### STRATEJİK AMAÇ 2

#### Mülki ve Mahalli İdarelerin Sunduğu Hizmetlerde Hız ve Kaliteyi Artırmak

##### *Durum analizi sonuçlarına göre;*

Paydaşlarımızca, İçişleri Bakanlığı'nın "mahalli idarelerin geliştirilmesi amacıyla araştırmalar yapmak, yaptırmak, istatistikî bilgileri toplamak, değerlendirmek, politika üretmek; mahalli hizmetlerle ilgili standartları belirlemek; mahalli idarelerin teşkilat, araç ve kadro standartlarını tespit etmek; mahalli idarelerin denetimine ilişkin iş ve işlemleri etkin olarak yürütmek" gö-



revlerini sunma konularına yeni planda daha fazla odaklanmasına ihtiyaç duyulduğu belirtilmiştir.

Plan döneminde daha fazla odaklanması gereken alanlar;

- Mahalli hizmetlerle ilgili standartları belirlemek
- Mahalli idarelerin teşkilat, araç ve kadro standartlarını tespit etmek

Paydaşlarımız, 112 Acil Çağrı Merkezlerini kurma ve yaygınlaştırma görevinde İçişleri Bakanlığı desteklemektedir.

Çevre ve GZFT Analizi sonuçlarına göre "tehdit" olarak görülen ve önlem alınması gereken alanlar şunlardır: Bakanlığın yerel düzeydeki etkisinin azalma olasılığı, Valilik ve Kaymakamlıkların yetkilerindeki daralmaya paralel olarak, yerel düzeydeki kamu hizmetlerinin etkinlik ve koordinasyonunda zaafiyet yaşanma olasılığı

Onuncu Kalkınma Planının "mahalli idareler" başlığı altında mahalli idarelerin daha etkin, hızlı ve nitelikli hizmet sunabilen, katılımcı, şeffaf, çevreye duyarlı, dezavantajlı kesimlerin ihtiyaçlarını gözetken ve mali sürdürülebilirliği sağlamış bir yapıya kavuşturulması temel amaç; vatandaşlara sunulan hizmetlerden duyulan memnuniyeti en üst düzeye çıkarmak ise temel hedef olarak yer almış olup, personelin uzmanlaşma düzeyinin yükseltilmesi ve kapasitelerinin artırılması, hizmetin niteliğine göre farklılaşan ve mekânsal özellikleri dikkate alan düzenlemeler yapılması, mahalli idarelerin kaynak kullanımı, tahsisinde hesap verebilirliğin güçlendirilmesi, mahalli idarelerin öz gelirlerinin artırılması ve hizmet standartlarını uygulaması konusunda merkezi yönetimin etkili denetiminin sağlanması, köy yönetimlerinin güçlendirilmesi ve köy yerleşim yerlerinin sürdürülebilirliğinin sağlanması politikaları benimsenmiştir.

##### 5.Bileşen: Yerel Yönetim Öz Gelirlerinin Artırılması

- Yerel yönetimlerin öz gelirlerinin artırılması ve hesap verme sorumluluğunun geliştirilmesi

### HEDEF 2.1.

Mahalli idarelerin mali kapasitesini artırmak

### HEDEF 2.2.

Mahalli idarelerin kurumsal kapasitesini geliştirmek, hizmet standartlarını belirlemek, demokratik yönetim ve hesap verilebilirliği geliştirmek

### HEDEF 2.3.

Yeni büyükşehir belediye modelinin uygulamasının takibi ve uygulanabilirliğini sağlamaya yönelik çalışma yapmak

### HEDEF 2.4.

Acil çağrı hizmetlerini ülke genelinde tek numara (112) altında etkin ve verimli şekilde yürütmek

### HEDEF 2.5.

Valilik ve Kaymakamlıkların fiziki ortamlarını iyileştirecek, çalışan memnuniyetinin ve hizmet kalitesinin artırılmasını sağlamak

## STRATEJİK AMAÇ 3

### *Sivil Toplum Faaliyetlerini Desteklemek*

Durum analizi sonuçlarına göre; İçişleri Bakanlığı'nın "Derneklerin ve üst kuruluşların kapasitelerinin artırılmasına destek olmak (Proje, Eğitim vb.), derneklerin ve üst kuruluşların denetlenmesine ilişkin iş ve işlemleri yürütmek ile yabancı derneklerin ve kâr amacı gütmeyen kuruluşların Türkiye'de faaliyette bulunmasına ve denetimine ilişkin iş ve işlemleri yürütmek" görev ve hizmetlerini sunma konularına yeni planda daha fazla odaklanmasına ihtiyaç duyulduğu belirtilmiştir.

Bakanlığın dernekler ile ilgili hizmetleri sunmadaki başarısının değerlendirilmesinde "derneklerin ve üst kuruluşlarla ilgili iş ve işlemlerin elektronik ortamda sunulmasını sağlama (DER-BİS)" en başarılı alan olarak görülmektedir.

Onuncu Kalkınma Planının "sivil toplum" başlığı altında "güçlü, çeşitli, çoğulcu, sürdürülebilir bir sivil toplum için uygun ortamın oluşturularak sosyal ve ekonomik kalkınma süreçlerine toplumun tüm kesimlerinin daha etkin katılımının sağlanması" temel amaç olarak yer almıştır. Bu amaç kapsamında "STK'ların kurumsal kapasitelerini güçlendirmek, sürdürülebilirliklerini ve he-

sap verilebilirliklerini sağlamak amacıyla kapsayıcı yasal ve kurumsal düzenleme yapılması, ulusal öncelikler ve kamu yararı doğrultusunda faaliyet gösteren STK'ların öncelikli olarak desteklenmesi ve STK'ların iç ve dış denetim standartlarının belirlenerek, etkin ve objektif denetime önem verilmesi" politikaları benimsenmiştir.

### HEDEF 3.1.

Sivil oluşumlara hizmet veren kurumsal yapıyı güçlendirmek ve yeniden teşkilatlandırmak

### HEDEF 3.2.

Sivil oluşumların katılımcı, güçlü, dinamik, şeffaf ve hesap verilebilir olmasını sağlamak

## STRATEJİK AMAÇ 4

### *Hizmet Sunumunda Bilgi Teknolojilerini Etkin, Verimli Ve Güvenli Olarak Kullanmak*

Durum analizi sonuçlarına göre; İçişleri Bakanlığının yeterli bilişim altyapısına ve güçlü bir bilişim teknolojileri politikasına sahip olduğu değerlendirilmiştir. Geniş hizmet yelpazesine sahip olan İçişleri Bakanlığının, geliştirmiş olduğu e-devlet proje sayısının fazla olduğu, yürütülen projeler içinde özellikle MERNİS ile Kimlik Paylaşım Sistemi (KPS) projelerinin Türkiye'de e-devlet uygulamalarının lokomotif konumunda olduğu ifade edilmiştir.

Çevre analizi sonuçlarına göre şu saptamalar yapılmıştır. "Kamu hizmetlerinin elektronik ortamda sunulması ile birlikte veri güvenliğinin sağlanmasına yönelik ihtiyaç artmıştır. Teknolojiye erişebilme maliyetlerinin düşmesi ve kolaylığı ile Bakanlığın sunduğu e-Devlet hizmetlerine daha fazla sayıda vatandaş ulaşabilmektedir. Bilişim teknolojilerinde yaşanan hızlı değişim ve gelişim süreci, Bakanlığın elektronik ortamda sunduğu MERNİS, KPS ve DERBİS gibi hizmetlerin etkinliğini artırmasına ve uygulama alanlarının genişlemesine katkı sağlamaktadır.

Onuncu Kalkınma Planının "kamu hizmetlerinde e-devlet uygulamaları" başlığı altında e-Devlet hizmet sunumunda ihtiyaç duyulan temel bilgi sistemlerinin tamamlanmasına yönelik bir politika benimsenmiştir

Politika: 353. Nüfusa ilişkin kayıt sistemleri; doğum, ölüm, iç ve dış göçe ilişkin verilerin güncel olarak takip edilmesine imkân verecek şekilde geliştirilecektir.



404. e-Devlet uygulama ve hizmetlerinin geliştirilmesi- ne ve e-Devlet Kapısına taşınmasına devam edilecektir. Yeni kimlik kartının tüm vatandaşlara dağıtımı tamam- lanacak ve e-devlet hiz- metlerinde yaygın kullanımı sağlanacaktır. Kamu kurumları arasındaki resmi yazış- maların elektro- nik ortamda yapılmasına imkân tanı- yan e-Yazışma Projesi yaygınlaştırılacaktır.

412. Açık kaynak kodlu yazılımlar, büyük veri, bulut bili- şim, yeşil bilişim, mobil platform, nes- nelerin interneti gibi ürün, hizmet ve yönelimler değerlendirilerek kamu için uygun olabilecek çö- zümler hayata geçirilecektir.

#### HEDEF 4.1.

Nüfus ve vatandaşlık hizmetlerinin sunumunda bilgi teknolojilerinin kullanımını yaygınlaştırmak

#### HEDEF 4.2.

Bakanlık iş ve işlem süreçlerinin elektronik ortamda etkin ve güvenli bir şekilde yürütülmesini yaygınlaştı- mak.

### STRATEJİK AMAÇ 5

#### **Bakanlık Hizmetlerinde Hız ve Kaliteyi Artırmak**

Durum analizi sonuçlarına göre; İçişleri Bakanlığı'nın insan haklarının korunması ve geli- tirilmesine yöne- lik çalışmaları yürütmek ve koordine etmek, personele sosyal imkânlar (lojman, sosyal tesis, kamp, yemekha- ne, servis, kreş v.b) sunmak, insan kaynaklarına ilişkin iş ve işlem- ler ile personele yönelik eğitim hizmetleri- ni yürütmeye yönelik konulara 2015-2019 döneminde daha fazla odaklanması gerektiği sonucuna ulaşılmıştır.

Onuncu Kalkınma Planının "Kamuda Stratejik Yönetim" başlığı altında "Kamuda strate- jik yönetimin uygulama etkinliğinin artırılması ve hesap verebilirlik anlayışının, planlamadan izleme ve değerlendirmeye kadar yöne- tim döngüsünün tüm aşamalarında hayata geçirilme- si" temel amaç olarak yer almıştır. Bu amaç doğrultu- sunda kamu hizmetlerinin hız ve kalitesinin artırılması ile katılımcılık, şeffaflık ve vatandaş memnuniyetinin sağlanması temel ilke olarak benimsenmiştir.

"Kamuda İnsan Kaynakları" başlığı altında "kamu sektö- ründe, işe alımdan emekliliğe ka- dar bütün süreçlerde hizmet kalitesi ve personel verimliliğinin yükseltilmesi" temel amaç olarak, "hizmet içi eğitim uygulamalarının

yaygınlaştırılması suretiyle kamu personelinin bilgi ve beceri düzeyinin artırılması, kamu insan kaynakları süreçlerinde liyakatin temel alınması, uygun ku- rumlardan başlanarak esnek çalışma biçimlerinin yaygın- laştırılması ve işlevsel bir performans değerlendirme sisteminin geliştirilmesi" ise hedef olarak yer almıştır.

#### **Politika:**

368.Stratejik plan ve performans programlarındaki amaç ve hedeflerin performans göster- geleri üzerin- den ölçülebilirlik düzeyi arttırılacak, faaliyet raporları- nın performansı yansıtmaya ni- teliği güçlendirilecektir.

375.Kamu idarelerinde strateji geliştirme birimleri ni- telik ve nicelik yönünden güçlendirile- cektir.

383.Kariyer mesleklerde nitelikli insan gücü istihdamı teşvik edilecektir.

387.Hizmet içi eğitim uygulaması, akredite edilmiş program ve kuruluşlar aracılığıyla kamu çalışanlarının mesleki ve temel becerilerini arttıran, uzaktan eğitim sistemleri de kullanılmak su- retiyle kolayca erişilebilen bir yapıya dönüştürülecektir.

#### HEDEF 5.1.

Bakanlığın beşeri kapasitesini artırmak

#### HEDEF 5.2.

Bakanlık fiziki ortamlarını iyileştirmek, çalışan memnu- ni- yetinin artırılmasını amaçlayan destek hizmetlerini geli- ş- tirmek

#### HEDEF 5.3.

Daha etkin bir teşkilat yapısını gerçekleştirmek için mev- zuat çalışması yapmak

#### HEDEF 5.4.

Stratejik yönetim sisteminin uygulama kapasitesini ar- tırmak

#### HEDEF 5.5.

Bakanlık faaliyetlerinin tanıtımında etkinliği sağlamak ve Bakanlığın imajını geliştirmek

#### HEDEF 5.6.

Bakanlığın görev alanına giren konularda, diğer ülke- ler, Avru- pa Birliği ve uluslararası kuruluşlar ile ilişkileri geliştirmek